

販売士検定試験実施要領

1 目的

最近における流通環境の変化に対応し、かつ消費者の要求に応え、小売業従事者の資質の向上を図るとともに、その社会的評価を高め、もって小売業の健全な発展と消費者サービスの向上に資することを目的とする。

2 主催

全国商工会連合会・日本商工会議所・熊本県商工連合会

3 協賛団体

各商工会

4 後援

経済産業省・中小企業庁

5 実施日時

3級 平成26年7月12日（土）
午前9時30分集合（午前9時50分試験開始）

6 実施場所

熊本県商工会連合会9階会議室
熊本市中央区安政町3番13号 熊本県商工会館内
TEL 096-325-5161

※ 1商工会での受験者が10名以上の場合は当該商工会地区での実施可能。
また、近隣商工会との共催・調整により、10名以上の場合も、いずれか商工会地区での実施可能。

7 申込受付締切

平成26年6月13日（金）厳守

8 受験資格

学歴、年齢、性別、国籍に制限はない。

9 検定料他（合格章は希望者のみ）

級	検定料(税込み)	合格章(バッジ)価格
3	4,120円	360円

(振込先)

肥後銀行	本店	普通預金	513282
熊本県商工会連合会 会長 伊東 昭正 (カモトケンショウコウカイレンゴウカイ カイョウ イトショウセイ)			

10 試験科目及び内容

【3級】

科 目	内 容	制限時間
小売業の種類	1. 流通における小売業の基本的役割 2. 流通経路別小売業の基本的役割 3. 形態別小売業の基本的役割 4. 店舗形態別小売業の基本的役割 5. チェーンストアの基本的役割 6. 商業集積の基本的役割と仕組み	24分
マーチャダイジング	1. 商品の基本知識 2. マーチャダイジングの基本 3. 商品計画の基本 4. 仕入計画の基本的役割 5. 在庫管理の基本的役割 6. 販売管理の基本的役割 7. 価格設定の基本的考え方 8. 利益追求の基本知識	24分
ストアオペレーション	1. ストアオペレーションの基本的役割 2. ディスプレイの基本的役割 3. 作業割当ての基本的役割 4. 人的販売の基本的考え方	24分
マーケティング	1. 小売業のマーケティングの基本的考え方 2. 顧客管理の基本的役割 3. 販売促進の基本的役割 4. 商圏の設定と出店の基本的考え方 5. 売場づくりの基本的考え方	24分
販売・経営管理	1. 販売員の基本業務 2. 販売員の法令知識 3. 販売事務と計数管理の基本的知識 4. 売場の人間関係 5. 店舗管理の基本的役割	24分

11 検定試験に係る科目免除措置と経過措置

【3級】

- ・ 養成講習会または通信教育講座を終了した者に対しては、直後2回の3級試験において「販売・経営管理科目」の受験を免除する。ただし、養成講習会は予備試験に合格した者、通信教育講座はスクーリングを終了した者とする。
- ・ (財)全国商工業等学校協会の主催による「商業経済検定試験」に合格した者に対しては、直後2回の3級試験において一部の科目を免除する。

	全商協会商業経済検定試験 合格科目	日商販売士検定3級 免除科目
パターン1	・ ビジネス基礎 ・ マーケティング (2科目)	・ マーケティング (1科目)
パターン2	・ ビジネス基礎 ・ マーケティング ・ 商品と流通、国際ビジネス、経済活動と法のいずれ1科目 (3科目)	・ マーケティング ・ 販売・経営管理 (2科目)

12 試験の一部免除該当者が提出する書類

試験の一部免除該当者は、次の書類を受験申込時に提出する。

級	前々回又は前回の試験で一部科目合格した者	科目別合格証明書
3級	(1) 販売・経営管理科目免除者	○ 3級販売士養成講習会修了証明書(免除科目名が記載されているもの) ○ 指定3級販売士養成通信教育講座修了証明書(科目免除証明のあるもの) ○ (財)全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「商品と流通」「国際ビジネス」「経済活動と法」のうち1科目(合計3科目)の合格証書又は合格証明書(原本又は写し)
	(2) マーケティング科目免除者	○ (財)全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目の合格証書又は合格証明書(原本又は写し) ○ (財)全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「商品と流通」「国際ビジネス」「経済活動と法」のうち1科目(合計3科目)の合格証書又は合格証明書(原本又は写し)

13 試験時間・出題形式・合格基準

① 試験時間

3級・・・120分

② 出題形式

3級・・・5科目ともに、客観式問題（1科目あたり大問8問×小問5問）としそれぞれ100点満点で合計500点とする。

※平成26年度の第74回試験（平成26年7月12日施行）から、小問1つき3点の配点を20問と、2点の配点を20問に変更いたします。

③ 合格基準

3級・・・平均70%以上で、1科目ごとの得点が50%以上。

14 参考書

【3級】

販売士ハンドブック(基礎編)～販売士検定試験 3級対応 ～+過去問題集 6冊セット	7,510円 (税込)
販売士ハンドブック(基礎編)～販売士検定試験 3級対応 ～5冊セット ①小売業の種類 ②マーチャンダイジング ③ストアオペレーション ④マーケティング ⑤販売・経営管理	7,200円 (税込)

上記のハンドブックから約90%出題されます。

ハンドブックについては、(株)カリアックへお問い合わせください。

【お問い合わせ・お申込先】

(株)カリアック (商工会議所福利研修センター)

URL：<http://www.curreac.co.jp/>

電話：03-4431-1207 メール：sh@curreac.co.jp

※ なお、返本は認めておりませんのでご注意ください。